

Ruil- of Retourformulier

Uw Klantgegevens:

Naam:.....
Straat en Huisnummer.....
Postcode en
Plaats:.....
Telefoonnummer:.....
E-mailadres:.....
Bankrekeningnummer (hetzelfde nummer als waar de betaling mee is gedaan):
.....

Ordergegevens:

Ordernummer:

Orderdatum:.....

Wilt u het product / de producten retour sturen of ruilen? (aankruisen wat van toepassing is)

- ☐ Product(en) retourneren (beschrijving + aantal)
☐ Product(en) ruilen Producten (beschrijving + aantal)

1.
2.
3.
4.
5.

Reden van retour of ruilen

.....
.....
.....
.....

Producten kunnen alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening.

Voor alle geretourneerde producten geldt:

- De producten moeten ongeopend en onbeschadigd zijn. Indien de producten wel geopend en/of beschadigd zijn zal de schade bij u in rekening worden gebracht.



- Het product moet een standaard assortiment product zijn. Op maat gemaakte of speciaal bestelde producten kunnen niet geruild of retour gezonden worden.
- Het product moet aantoonbaar, binnen de afkoelingsperiode van 14 dagen, zijn geretourneerd (tenzij anders is afgesproken met Meubelproducten.nl. Buiten de afkoelingsperiode kunnen producten alleen worden geretourneerd of geruild als Meubelproducten.nl hiervoor expliciet akkoord heeft gegeven én aan de hiervoor genoemde voorwaarden wordt voldaan. Voor deze producten geldt dan dat hiervoor altijd een tegoedbon wordt afgegeven.
- U dient samen met de producten dit volledig ingevulde retourformulier mee te zenden. Het ontbreken van dit retourformulier kan leiden tot vertraging bij het verwerken van uw retour.

Meubelproducten.nl vergoedt alle betalingen van de consument, exclusief eventuele leveringskosten die door Meubelproducten.nl gemaakt of in rekening gebracht zijn voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt. Tenzij Meubelproducten.nl aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat zij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Meubelproducten.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.”

Wanneer u kiest voor een tegoedbon bij retourneren van uw bestelling (binnen de afkoelingsperiode van 14 dagen), of u ruilt het product om, dan vergoedt Meubelproducten.nl alle betalingen inclusief eventuele leveringskosten die door Meubelproducten.nl in rekening zijn gebracht.

Wanneer u alleen producten wilt ruilen, zullen wij na binnenkomst van de te ruilen producten u zo snel mogelijk een tegoedbon toesturen waarmee u de juiste producten kunt bestellen.

Retouradres

Dit ingevulde formulier samen met de boven genoemde producten retoursturen naar:

Meubelproducten.nl
Gerbrandysingel 44
3752 BB Bunschoten-Spakenburg